



ZENTRALGENOSSENSCHAFT DES EUROPÄISCHEN FLEISCHERGWERBES EG

GenoAkademie
Bildung mit mehrWert.

In Zusammenarbeit mit

Zertifizierter GILDE-Fachberater im Vertrieb 2024/2025

3 Module à 3 Tage und ein Prüfungstag:

Modul 1 - Mich selbst und den Kunden verstehen

Referent Lars Vogel, 11.-13.9.2024

Tag 1 → Mehr Verkaufen durch Persönlichkeit und Souveränität

- ☑ Warum wir sind, wie wir sind und wie wir sein könnten
- ☑ Selbstmanagement, Resilienz und Motivation im Vertriebsalltag

Tag 2 → Meine Rolle im Vertrieb

- ☑ Umgang mit Nähe und Distanz zum Kunden
- ☑ Begeisterung = (Erwartung + x) * y
- ☑ Magic Moments und große Enttäuschungen

Tag 3 → Den Kunden verstehen und sein Potenzial erkennen

- ☑ Strukturierte und zielorientierte Kundenbearbeitung
- ☑ Kundenpotentiale erkennen und entwickeln
- ☑ Kundentypen und Kaufmotive
- ☑ Effektive Ziele setzen, umsetzen und konsequent erreichen

Modul 2 – Der rote Faden durchs Verkaufsgespräch

Referentin: Magdalena Schregle, 4. – 6.11.2024

Tag 1 → Das zielführende Verkaufsgespräch

- ☑ Der Verkaufstrichter und warum jedes Angebot einen Abschluss braucht
- ☑ Die Vorbereitung – Verkaufen beginnt schon vor der Tür
- ☑ Die Macht der ersten Sekunden
- ☑ Die Bedarfsanalyse – Wer fragt, der führt!

Tag 2 → Mich selbst und mein Angebot präsentieren

- ☑ Präsentation und Moderation
- ☑ Körpersprache im Vertrieb wahrnehmen, verstehen und gezielt einsetzen
- ☑ Dynamische Verkaufsrhetorik
- ☑ Zusatzverkäufe die den Kunden glücklich machen

Tag 3 → Kalkulieren, rechnen und verhandeln

- ☑ Die Preiswertwaage – den Preis verhandeln
- ☑ Kalkulationen verstehen – nachvollziehbare Preise im Außendienst gestalten
- ☑ Zu teuer? Wie wir dem Kunden vorrechnen, dass wir den Preis wert sind
- ☑ Verhandeln auf Augenhöhe

ZENTRAG eG
Grüne Straße 40-42
D-60316 Frankfurt/Main

☎ 069 / 4077-241
☎ 069 / 4077-290

🌐 www.zentrag.de
✉ Gilde-Akademie@zentrag.de

Aufsichtsratsvorsitzender
Michael Boddenberg

Vorstand
Rainer Laabs (Sprecher)
Sabine Steidinger
Jochen Hähnel (nebenamtl.)

Amtsgericht
Frankfurt/Main
GnR 736





ZENTRALGENOSSENSCHAFT DES EUROPÄISCHEN FLEISCHERGEWERBES EG

Modul 3 Kundenumgang & effiziente Organisation & Planung

Referentin: Magdalena Schregle, 7.01.2025 -9.01.2025

Tag 1 → Umgang mit abenteuerlichen Kunden

- ☑ Reklamationen und Beschwerden souverän bearbeiten
- ☑ Einwände und Vorwände erkennen und damit umgehen
- ☑ Herausfordernde Situationen meistern – Hilfe ich platze gleich!

Tag 2 → Kundenbindungsmanagement und Netzwerk

- ☑ Kundenbeziehungsmanagement – CRM
- ☑ Kampagnen und Vertriebsaktionen planen, durchführen und auswerten
- ☑ Multiplikatoren Management

Tag 3 → Arbeitsorganisation und Selbstmanagement

- ☑ Effektivität und Effizienz
- ☑ Planung im Außendienst
- ☑ Zeitmanagement und Organisation
- ☑ Umgang mit Stress, Druck und die Sache mit den Prioritäten

10.01.2025

Prüfungstag (Zeitraum 08:30-16:30 Uhr):

- ☑ Schriftliche Prüfung 08:30-10.00 Uhr, Mündliche Prüfung ab 10:15 Uhr

Geplanter Veranstaltungsort: GenoHotel Karlsruhe GmbH & Co. KG

Am Rüppurrer Schloss 40, 76199 Karlsruhe

Tel: [\(0721\) 98 98-0](tel:072198980) Mail: hotel@genohotel-karlsruhe.de

Sollte der Seminarraum der Gilde-Akademie in Frankfurt bis dahin nutzbar sein, werden wir die Veranstaltung ab dem 2. Module in Frankfurt durchführen. Dann entfällt die Tagungspauschale.

Preise:

1. Kursgebühren	gesamt		2.000 Euro
Abzgl. 25% Zuschuss der		-	500 Euro
GILDE-AKADEMIE		=	1.500 Euro zzgl. USt.
2. Tagungspauschale		ca.	100 Euro/Tag
Abzgl. 25% Zuschuss der Gilde Akademie		-	25 Euro/Tag
=			75,00 Euro/Tag
3. Übernachtungskosten, Selbstzahler kpl, ca.			100/Übernachtung

Anmeldefrist: 15. April 2024

Mindestteilnehmerzahl: 10, maximal: 15.

Stornofrist: nach Bestätigung des Seminars durch uns am 31.5.2024, ansonsten sind 50 % der vollen Gebühren fällig im Fall der Absage.

Anlage: Profil der Referentin/Referent, Anmeldeformular



ZENTRALGENOSSENSCHAFT DES EUROPÄISCHEN FLEISCHERGEWERBES EG

Die Referentin: Magdalena Schregle

Als erfahrene Unternehmerin, Dozentin, Speakerin und Coach begleitet Magdalena Schregle Menschen und Unternehmen in ihrer Entwicklung.

Unter anderem in der Lebensmittel- und Agrarbranche trainiert und berät sie seit Jahren in den Bereichen Vertrieb, Service Excellence und Leadership.

Ihre nationale und internationale Erfahrung in der Hotellerie, Gastronomie und der Lebensmittelbranche geben ihr den Blick für das Wesentliche. In ihrem Studium im Lebensmittelmanagement mit Schwerpunkt tierische Erzeugung tauchte Magdalena Schregle das erste Mal tief in die Fleischwirtschaft ein.

Sie sammelte praktische Erfahrungen sowohl in der Genossenschaftswelt, sowie in der Praxis des Metzgeralltags.



Der Referent: Lars Vogel

Lars Vogel ist ein bereits in unseren Genossenschaften sehr bekannter, beliebter und erfolgreicher Trainer, der uns seit Jahren begleitet. Er ist ein erfahrener und praxisorientierter Trainer mit den Schwerpunkten Vertrieb und Verkauf, Service, Kommunikation und Biostrukturanalyse.

Lars Vogel trainiert und berät Unternehmen und Kunden verschiedenster Branchen.

Dabei zeichnet er sich durch einen individuellen und unkonventionellen Lehr- und Lernstil aus. Seine Trainings werden immer authentisch, ziel- und praxisorientiert gestaltet und durchgeführt. Weil die Teilnehmer wirklich im Mittelpunkt jeder Maßnahme stehen.

Was Sie als Kunde erwarten können: Sie erwartet einfach ein bisschen mehr als Sie erwartet haben. Arbeitssprachen: Deutsch und Tacheles.

- Studium an der deutschen Akademie für Marketing und Kommunikation in Hannover (Kommunikationswirt)
- Trainer und Berater im Unternehmensbereich SALES & SERVICE
- Zertifizierter Trainer, Lizenzierung zum STRUCTOGRAM®- und TRIOGRAM®-Trainer
- Tätig als Trainer für die GenoAkademie

Anmeldeformular zum Seminar

ZENTRAG eG
Grüne Straße 40-42
D-60316 Frankfurt/Main

☎ 069 / 4077-241
☎ 069 / 4077-290

🌐 www.zentrag.de
✉ Gilde-Akademie@zentrag.de

Aufsichtsratsvorsitzender
Michael Boddenberg

Vorstand
Rainer Laabs (Sprecher)
Sabine Steidinger
Jochen Hänel (nebenamtl.)

Amtsgericht
Frankfurt/Main
GnR 736





ZENTRALGENOSSENSCHAFT DES EUROPÄISCHEN FLEISCHERGEWERBES EG

(bitte per Mail an Gilde-Akademie@zentrag.de bis spätestens 15.4.2024)

Zum Seminar

„Zertifizierter GILDE-Fachberater im Vertrieb“

Wir melden zum Lehrgang (3 x 3 Tage und 1 Prüfungstag) folgende Mitarbeiter/-innen verbindlich an:

Name, Vorname	
Funktion im Unternehmen	
Emailadresse/Telefon	
Übernachtung auch am Vortag?	
Geburtstag (für Zertifikat)	
Name, Vorname	
Funktion im Unternehmen	
Emailadresse/Telefon	
Übernachtung auch am Vortag?	
Geburtstag (für Zertifikat)	

Genossenschaft/Rechnungsempfänger

Ansprechpartner für Anmeldung/Koordination

Name, Vorname

Emailadresse

Telefon

O wir hätten Interesse an der Teilnahme an Einzelmodulen (das kann derzeit nicht zugesagt werden)

o Modul 1 _____ Personen, o Modul 2 _____ Personen o Modul 3 _____ Personen

Datum, Stempel, rechtsgültige Unterschrift



ZENTRALGENOSSENSCHAFT DES EUROPÄISCHEN FLEISCHERGEWERBES EG